RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022

CENTRE RESSOURCES JEUNESSE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

CARREFOUR
ROUYN-NORANDA

NOTRE MISSION

Aider principalement les jeunes de 15 à 35 ans à réaliser leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Anick Robert
Présidente

Jean-Luc Turpin
Directeur général

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec plaisir que nous vous partageons notre rapport annuel de la dernière année qui vous permettra, nous l'espérons, de constater à quel point le Carrefour est un acteur important pour outiller et accompagner les jeunes dans leurs divers parcours visant leur insertion sociale et professionnelle.

Sans l'appui et la confiance que nous témoignent de nombreux partenaires gouvernementaux et d'organismes socioéconomiques, nous ne pourrions offrir une si belle diversité de services pour répondre aux besoins de ces jeunes et de notre communauté. Merci, chers alliés, d'être à nos côtés et de croire en nous. Ensemble, nous faisons la différence !

Félicitations à vous tous, les jeunes, qui vous investissez dans vos démarches pour atteindre vos objectifs et améliorez vos conditions de vie. Nous sommes fiers de vous et sommes confiants de votre réussite. La confiance que vous nous témoignez nous touche sincèrement et est une magnifique source de motivation.

Également, un immense merci à tous les employés qui travaillent en équipe et innovent constamment afin d'offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des jeunes. Votre engagement, votre capacité d'adaptation et votre investissement méritent d'être soulignés, et nous vous en sommes très reconnaissants.

Enfin, nous tenons à remercier l'ensemble des administrateurs pour votre précieuse implication et votre confiance à notre égard. Nous sommes fiers du travail qui est accompli en collaboration avec l'ensemble du personnel, et ce, dans le but que le Carrefour remplisse sa mission et soit un lieu où les jeunes, peu importe leurs réalités, se sentent accueillis, respectés, soutenus et valorisés.

Bonne lecture !

UN CARREFOUR BIEN ANCRÉ DANS SA COMMUNAUTÉ ET AU SERVICE DES JEUNES

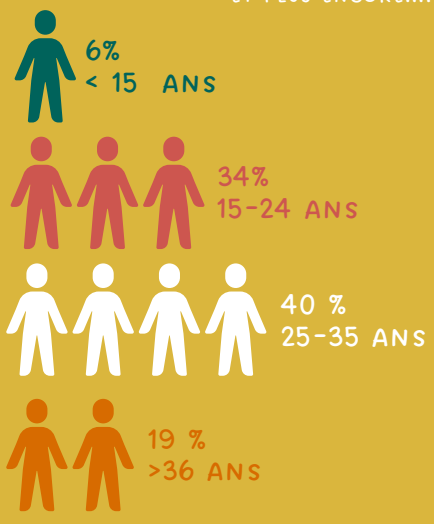
2617

jeunes accompagnés à travers tous nos services

2103

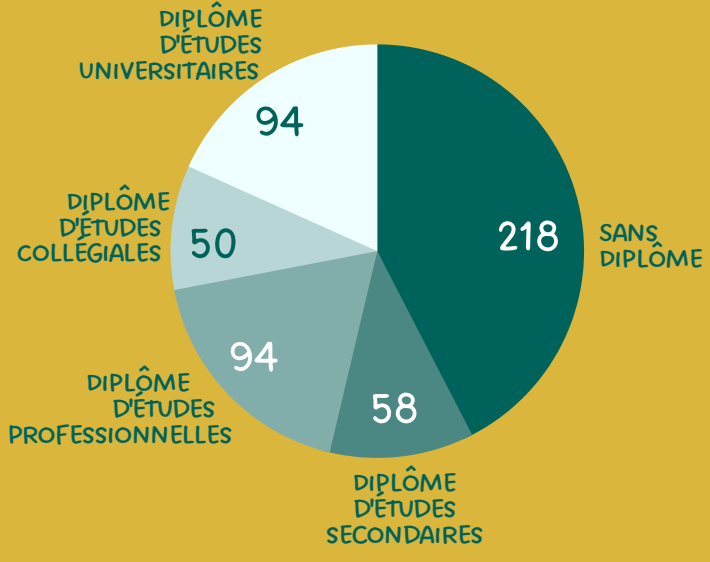
ONT PARTICIPÉ À DES ATELIERS EN LIEN AVEC

- L'EMPLOYABILITÉ
- LA PRÉVENTION DES DÉPENDANCES
- L'ENTREPRENEURIAT
- L'ÉDUCATION FINANCIÈRE
- ET PLUS ENCORE...!



514

ONT REÇU UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL



PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI

Quelle bonne nouvelle nous avons eue en juillet dernier!

Pour les prochaines années, le gouvernement a décidé d'accorder un financement à la mission aux Carrefours jeunesse-emploi du Québec. Ce financement nous permettra d'accueillir à nouveau tous les jeunes de 16-35 ans de notre territoire sans discrimination de statut.

Essentiellement, cela nous permettra de répondre aux besoins des jeunes de 15 à 35 ans qui ne sont pas éligibles à nos autres offres de services compte tenu des divers critères établis par nos différents bailleurs de fonds.

Ce changement important est en processus d'implantation au sein de notre organisme. Au cours des derniers mois, nous avons amorcé des travaux ainsi que des rencontres d'échanges avec plusieurs partenaires dans le but d'élaborer un plan d'action local qui sera finalisé en septembre prochain.

OBJECTIFS

- Mettre en place un service d'accueil universel
- Accompagner pour favoriser une insertion socioprofessionnelle durable
- Offrir des services visant la réussite éducative pour tous
- Développer l'autonomie des jeunes et faciliter leur accès aux services sociaux et de santé
- Encourager le développement de comportements individuels et collectifs visant l'écocitoyenneté
- Collaborer à la mobilisation et l'animation du milieu

Dans les prochaines pages, vous pourrez voir un aperçu des réalisations que nous avons accomplies depuis août 2021.

Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

SERVICE D'ACCUEIL UNIVERSEL

Le service d'accueil universel est offert sans rendez-vous aux jeunes non éligibles à nos autres services pour leur permettre de rencontrer un conseiller qui les accompagne dans l'évaluation de leurs besoins et les aide à établir leurs objectifs liés à leur insertion sociale et professionnelle.

Ils ont également accès gratuitement aux outils et équipements de notre salle multiservices pour réaliser leurs démarches (informations pertinentes, ordinateurs, Internet, téléphone, photocopieur, etc.).

78 jeunes ont bénéficié du service d'accueil universel

INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE

Ce service s'adresse aux jeunes qui sont exclus de notre entente avec Emploi-Québec, par exemple, les étudiants, les travailleurs, les personnes immigrantes en attente de statut, etc. Il vise le développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles.

53 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement pour leurs démarches de recherche d'emploi, de retour aux études ou d'insertion sociale

320 jeunes ont été rejoints grâce aux **17 ateliers** ou conférences que nous avons offerts en lien avec la recherche d'emploi

Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Créneau carrefour jeunesse | Secrétariat à la jeunesse

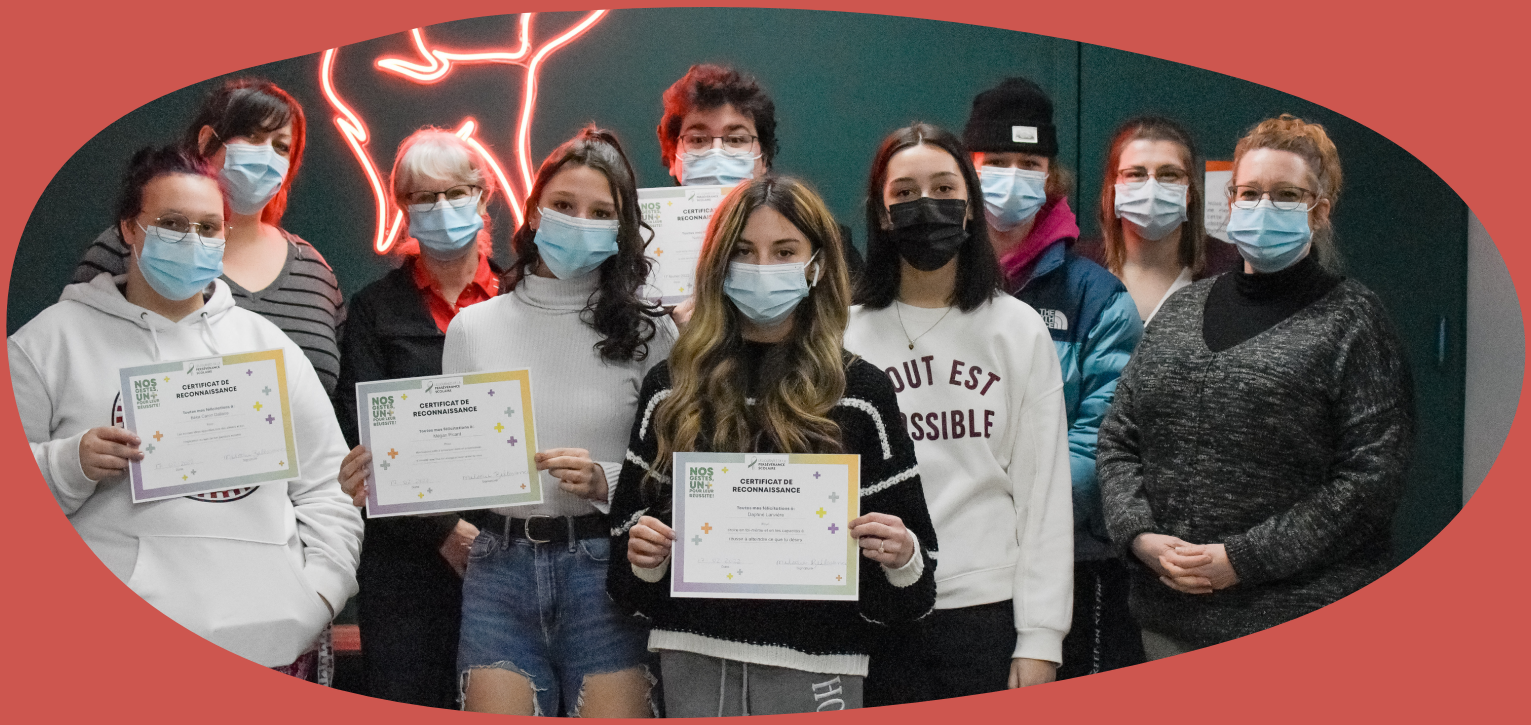
LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS

DES JEUNES QUI PERSÉVÈRENT DANS LEURS ÉTUDES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE!

Que ce soit pour les jeunes ayant besoin d'un soutien plus spécifique afin d'éviter qu'ils abandonnent leurs études ou pour ceux qui désirent les reprendre après un temps d'arrêt, nous leur offrons des services leur permettant de poursuivre leur cheminement académique.

OBJECTIFS

- Construire son projet d'études
- Découvrir des métiers
- S'impliquer dans des projets collectifs



Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Créneau carrefour jeunesse | Secrétariat à la jeunesse

LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS

150 ateliers ont été offerts aux participants pour qu'ils apprennent à mieux se connaitre et découvrent le monde de possibilités qui s'offre à eux.

Grâce au financement du SACAIS, des discussions sont en cours avec les directions d'institutions d'enseignement et divers partenaires afin de travailler ensemble pour soutenir davantage les jeunes dans leurs efforts de persévérance scolaire. Cela nous permettra également de rejoindre encore plus de jeunes décrocheurs de 18 ans et plus.

Résultats

31 jeunes ont bénéficié de **La classe** au Carrefour qui leur permet de profiter de 4 plages académiques par semaine pour apprendre le français et les mathématiques

DE CE NOMBRE...

24 de 15 à 19 ans

7 de 19 ans et plus

Merci aux professeurs du Centre Élisabeth-Bruyère impliqués!

MATHÉMATIQUES	Marco Lambert
FRANÇAIS	Patricia Lambert, Danielle Julien, Danika Boudreault-Labranche
ORTHOPÉDAGOGUE	Sonia Lévesque

Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda | Créneau carrefour jeunesse | Secrétariat à la jeunesse

LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE ET L'ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ

Au Carrefour, nous accompagnons certains jeunes en situation de plus grande vulnérabilité qui ont besoin d'acquérir davantage de compétences et d'adopter des comportements qui contribueront à développer leur autonomie sur les plans personnel et social.

Nous travaillons avec eux pour nous assurer que leurs besoins de base soient comblés du mieux possible. Nous les habilitons à mieux gérer leurs émotions et leurs tâches de la vie quotidienne. Nous les accompagnons également vers les ressources du milieu et nous les encourageons à briser l'isolement en les aidant à se construire un réseau social positif.

Ainsi, nous visons à ce qu'ils augmentent leur estime d'eux-mêmes et leur confiance en eux pour en arriver à se fixer des buts et se projeter dans l'avenir.

OBJECTIFS

- Développer un projet de vie
- Reconstruire son univers social
- Briser l'isolement et s'impliquer dans des projets
- Développer ses connaissances et ses compétences

10 jeunes se sont impliqués dans des projets de bénévolat au profit d'organismes locaux

- Maison de la famille
- FME
- Projet Espoir
- Nuit des sans-abris
- Résidence pour personnes âgées

28 jeunes ont reçu un accompagnement personnalisé

12 jeunes entre 14 et 25 ans ont participé au projet Espace-Transition

Ce projet vise à diminuer la stigmatisation de la santé mentale en regroupant des jeunes vivant avec des problématiques de santé mentale et d'autres qui n'en ont pas. Il s'agit d'une démarche artistique de 12 semaines qui culmine avec la présentation de leur pièce de théâtre devant public. Ce projet est rendu possible grâce à une entente de partenariat avec le CHU Ste-Justine, le CISSSAT, Le Pont et au soutien financier de la Fondation Martin-Bradley.

36 jeunes ont bénéficié de références vers des ressources externes appropriées à leurs besoins

Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Créneau carrefour jeunesse | Secrétariat à la jeunesse | Fondation Martin-Bradley

MOBILISATION ET ANIMATION DU MILIEU

Depuis 1995, le Carrefour reconnait l'importance de collaborer avec divers partenaires dans le but de développer ensemble la meilleure offre de services possible pour les jeunes et la communauté de Rouyn-Noranda. En ce sens, nous participons à une quinzaine d'instances de concertation et entretenons des liens sur une base régulière avec des dizaines d'organismes publics, économiques et communautaires.

Nous avons, également, débuté des consultations auprès des jeunes dans le cadre du projet provincial *Ma voix compte* porté par le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec. L'objectif de ces consultations est de prendre le pouls des jeunes du Québec sur leurs enjeux et leurs priorités en matière de développement durable.

Enfin, au cours des prochains mois, nous poursuivrons les discussions avec des partenaires afin d'élaborer un plan d'action local collaboratif.

Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

PROJETS ET IMPLICATION DES JEUNES

L'écocitoyenneté

Pour nous, il est important d'encourager les jeunes à s'impliquer dans le développement de projets qui bénéficient à la communauté.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les jeunes à différentes causes ou enjeux
- Permettre aux jeunes de redonner à la communauté en s'impliquant
- Encourager le développement des connaissances et compétences entrepreneuriales
- Favoriser l'éducation à l'écocitoyenneté

52 jeunes impliqués dans des projets entrepreneuriaux

- Projet de Noël pour les enfants
- Olympiades
- Défi Limonade

124 jeunes impliqués dans des projets de bénévolat réalisés en milieu scolaire

- L'armée verte
- Vente de sacs réutilisables
- Économie circulaire

15 jeunes impliqués dans des projets de volontariat

- Projets Frigos - Freego Cégep AT et UQAT
- Nettoyage de la base Plein air du Lac Flavrian

Rendu possible grâce au soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Créneau carrefour jeunesse | Secrétariat à la jeunesse

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Ce service s'adresse principalement aux jeunes qui désirent être accompagnés dans leurs démarches d'intégration et de maintien en emploi.

Nos conseillers en emploi les accompagnent pour les aider à faire un bilan de leurs compétences, rédiger leur lettre de présentation et leur CV et les préparer aux entrevues. Un soutien est aussi offert à la suite de leur intégration en emploi s'ils en ressentent le besoin. Certains seront également accompagnés pour effectuer leurs démarches de retour aux études.

OBJECTIFS

- Développer son employabilité
- Trouver, intégrer et maintenir un emploi
- Effectuer un retour aux études

176 ont reçu des services-conseils pour la recherche d'emploi

11 stages d'exploration et d'observation ont été réalisés

15 ont effectué un retour aux études

90 ont intégré un emploi

Rendu possible grâce au soutien financier

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale | Services Québec Abitibi-Témiscamingue

RECRUTEMENT DE MAIN D'ŒUVRE QUALIFIÉE DE L'EXTÉRIEUR DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Depuis 26 ans, le Carrefour déploie de nombreux efforts avec plusieurs partenaires afin de recruter des professionnels de divers domaines pour qu'ils viennent vivre et travailler à Rouyn-Noranda. Ces actions contribuent à assurer la pérennité et le développement de nombreuses entreprises et organismes, de même qu'au développement de la Ville de Rouyn-Noranda avec l'arrivée de ces nouveaux arrivants.

Pour ce faire, nous offrons deux services similaires, soit *Place aux jeunes* et *Attraction Rouyn-Noranda*.

La différence entre ces deux services est que Place aux jeunes s'adresse aux jeunes diplômés ou professionnels de 18 à 35 ans, alors que les services d'Attraction sont offerts aux candidats de 18 ans et plus ne correspondant pas aux critères de Place aux jeunes.

OBJECTIFS

- Offrir un accompagnement personnalisé à distance aux candidats
- Permettre la réalisation de séjours exploratoires pour rencontrer des employeurs, et découvrir la ville
- Soutenir les candidats dans leurs démarches d'installation à Rouyn-Noranda
- Offrir des activités de réseautage pour favoriser l'intégration et la rétention des candidats et de leur famille
- Soutenir ou accompagner les employeurs dans leurs efforts de recrutement à l'extérieur de Rouyn-Noranda

Rendu possible grâce au soutien financier

Service Place aux jeunes Rouyn-Noranda
Place aux jeunes en région | Secrétariat à la jeunesse | Services Québec | Caisse Desjardins Rouyn-Noranda
Ville de Rouyn-Noranda | SADC Rouyn-Noranda | Glencore Fonderie Horne

RECRUTEMENT DE MAIN D'ŒUVRE QUALIFIÉE DE L'EXTÉRIEUR DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

En chiffres...

190 candidats en suivi à distance

75 séjours exploratoires réalisés

9 activités d'intégration et de rétention réalisées

430 personnes rejointes lors de notre participation aux salons de recrutement à l'extérieur

61 candidats se sont établis et travaillent à Rouyn-Noranda

20 enfants et conjoints les ont accompagnés

201 participants aux activités d'intégration et de rétention

Des retombées économiques de

3 292 109 $

Selon la consommation totale moyenne par ménage : données de l'ISQ

REPÈRES

Programme d'incitatifs à l'établissement

Nous sommes également très heureux du beau projet développé en partenariat avec les Caisses Desjardins de la région qui nous permet d'offrir des primes d'aide à l'établissement à des candidats, stagiaires ou travailleurs qui répondent à certains critères. Ces primes peuvent aller jusqu'à 1500$ et visent à favoriser le recrutement, l'intégration et la rétention de main d'œuvre qualifiée.

Rendu possible grâce au soutien financier

Service Attraction Rouyn-Noranda

Centre local de développement de Rouyn-Noranda

SERVICES AUX EMPLOYEURS DE ROUYN-NORANDA

À travers nos différents services, nous offrons un soutien aux employeurs de façon à les aider à combler leurs nombreux besoins de main-d'œuvre, que ce soit pour recruter la main-d'œuvre qualifiée ou non, d'ici ou d'ailleurs en province.

OBJECTIFS

- Offrir un soutien aux employeurs dans leurs efforts de recrutement
- Favoriser l'intégration et le maintien en emploi de nouveaux employés
- Accompagner des employeurs à l'extérieur de la ville lors d'activités de recrutement
- Permettre aux employeurs d'afficher leurs offres d'emplois sur nos diverses plateformes

610 offres d'emplois publiées sur nos différentes plateformes

125 employeurs accompagnés dans leurs démarches de recrutement

Rendu possible grâce au soutien financier

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale | Services Québec Abitibi-Témiscamingue
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales | Secrétariat à la jeunesse
Centre local de développement de Rouyn-Noranda | Place aux jeunes en région

SERVICES D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Nous offrons deux services visant à sensibiliser et éduquer les jeunes quant à l'importance de développer leurs connaissances et leurs compétences pour bien gérer leurs finances personnelles.

Parlons d'argent est un service offert aux jeunes de 16-35 ans dans le cadre d'un accompagnement personnalisé pour les individus, les couples ou les familles.

Mes finances, mes choix est quant à lui un service d'animation de groupe donné sous forme d'ateliers sur l'éducation financière s'adressant principalement aux jeunes de 14-25 ans en milieux scolaires ou communautaires.

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance d'un budget et être en mesure d'en faire un
- Identifier ses habitudes de consommation pour faire des choix éclairés
- Comprendre ce qu'est le crédit et comment le gérer
- Apprendre à gérer les risques de l'endettement

Mes finances, mes choix

465 jeunes ayant participé aux ateliers Mes finances, mes choix

36 ateliers de groupe Mes finances, mes choix

8 milieux différents ont reçu de l'animation d'ateliers

Parlons d'argent

101 jeunes ont réalisé un parcours Parlons d'argent

Incluant

32 familles

7 couples

Rendu possible grâce au soutien financier

Parlons d'argent

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la solidarité sociale - Alliances pour la Solidarité | Centre de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue | Fondation Martin-Bradley | Hydro-Québec | Caisse Desjardins Rouyn-Noranda

Mes finances, mes choix

Caisse Desjardins Rouyn-Noranda | Fédération des Caisses Desjardins

PRÉVENTION DES DÉPENDANCES EN MILIEUX SCOLAIRES

Ce projet novateur vise à favoriser la complémentarité des services offerts par les organismes communautaires, les établissements publics de santé et services sociaux ainsi que les milieux scolaires afin de sensibiliser et d'éduquer les jeunes quant aux saines habitudes de vie à adopter pour réduire les risques de développer des problèmes de dépendance.

Il permet aussi une détection rapide des jeunes à risque ou ayant déjà des dépendances dans le but de pouvoir leur offrir un accompagnement personnalisé en collaboration avec des ressources spécialisées du Centre de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue.

OBJECTIFS

- Prévenir les dépendances chez les 12-17 ans
- Favoriser le développement de saines habitudes de vie
- Offrir, lorsque nécessaire, un accès rapide vers les ressources spécialisées

17 jeunes accompagnés dans une démarche de prévention des dépendances

83 ateliers de groupe animés

1276 jeunes ayant participé aux ateliers éducatifs de prévention

Rendu possible grâce au soutien financier

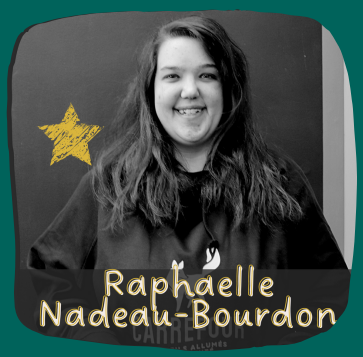
Centre de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda

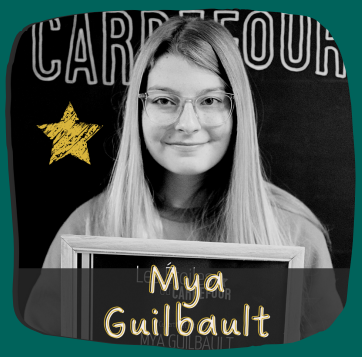
PRIX MATHIEU HÉROUX

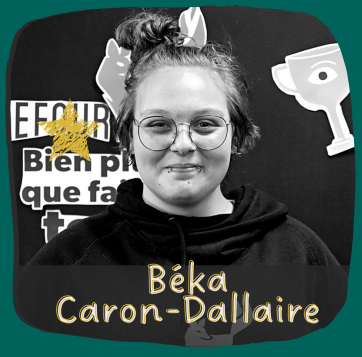
Ce prix est remis annuellement en honneur de la mémoire de monsieur Mathieu Héroux, ancien employé du Carrefour.

Au cours de l'année nous récompensons des participants qui se sont démarqués par leur persévérance, leur détermination ainsi que par leurs efforts soutenus vers l'atteinte de leurs objectifs! Lors de l'assemblée générale annuelle, ces jeunes, que nous appelons nos étoiles, sont admissibles au tirage du Prix Mathieu Héroux d'une valeur de 350$.

ÉTOILES 2021-2022







NOTRE ÉQUIPE 2021-2022

Jean-Luc Turpin
Directeur général

Annick Carrière
Coordonnatrice des services

Martine Quintal
Coordonnatrice des services administratifs

Peggie Lapointe
Coordonnatrice des services

Mélodie Bellavance
Intervenante jeunesse

Lee Faubert
Agente de liaison

Vanessa Gagné-Samson
Adjointe administrative et de communication

Marie-Jeanne Roussel
Conseillère Parlons d'argent

Noémie Jackson
Intervenante prévention des dépendances

Stéphane Gélinas
Conseiller en emploi

Nathalie Beauchamp
Intervenante jeunesse

Julie Kelly
Intervenante jeunesse

Kim Gaudreau
Secrétaire

Mélanie Gérard
Agente Place aux jeunes

Camille Girard-Larochelle
Conseillère en emploi

Nathalie Laflamme
Agente Attraction Rouyn-Noranda

Marie-Pier Giasson
Conseillère en emploi

Marie Dansereau
Agente d'intégration et de maintien

SANS OUBLIER...

Merci à Claudine Balaux-Veillette, Émilie Arpin, Véronique St-Laurent, Vicky Couillard, Rémi Nolet et Cathy Drouin qui ont également fait partie de l'équipe 2021-2022

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Anick Robert
Présidente
Directrice Capital Humain
Caisse Desjardins Rouyn-Noranda

Valérie Lemay
Vice-présidente
Directrice générale
48e Nord International

Martine Vachon-Raymond
Trésorière
Conseillère Planification et contrôle
Hydro-Québec

Luc Sigouin
Secrétaire
Gestionnaire retraité

Jérémie Dorval
Administrateur
Directeur de comptes
BDC

Corinne Brousseau
Administratrice
Avocate
Cain Lamarre

Marc Buteau
Administrateur
Directeur
GIRAT

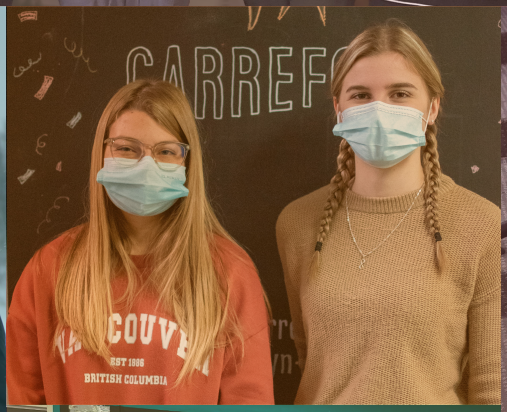
Louise Lemieux
Administratrice
Coordonnatrice de l'Unité
de recherche en éducation
UQAT

Merci de votre implication et de prendre à ♥ la mission du Carrefour!

CERTIFICAT DE RÉUSSITE
CERTIFICAT DE RÉUSSITE
CERTIFICAT DE RÉUSSITE

Date 3 juin 2021
À l'ordre de Refuge la Corne d'Étoile
— 217 — $

ROUYN-NORANDA
CAPITALE
NA IONALE


BRITISH COLUMBIA

CARREFOUR
CARREFOUR
CARREFOUR

Québec

Desjardins

Ville de Rouyn-Noranda

Place aux Jeunes en région

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
Québec

Secrétariat à la jeunesse
Québec

CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda
Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Québec

FONDERIE HORNE
UNE COMPAGNIE GLENCORE

Travail, Emploi et Solidarité sociale
Québec

SADC DE ROUYN-NORANDA
Canada
Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

Fondation Martin-Bradley

CLD
CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA

MNP

Hydro Québec

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS 2021-2022